

LITORAL VERDE OPERADORA DE TURISMO

Política de cancelamento de pacotes de viagem:

1. Cancelamento ou alteração dos Pacotes de Hospedagem comprados através da Litoral Verde antes do início da viagem:

1.1 Pela Litoral Verde:

a) Oferecimento de crédito ao cliente em valor devidamente corrigido, correspondente às importâncias efetivamente pagas antecipadamente, por este, sob a forma de participação em outro programa turístico; ou b) Outro acordo com o cliente que preveja, inclusive, a devolução da importância no prazo de 30 (trinta) dias contados da data do cancelamento, devidamente corrigida, por este efetivamente paga e desembolsada antecipadamente.

1.2. Pelo Cliente:

1.2.1 Alterações de datas de pacotes, exceto os de alta temporada, **NATAL, REVEILLON, CARNAVAL, JANEIRO, JULHO E FERIADOS**, ou datas que o Hotel considere nobres:

Será cobrada multa de 10% do valor integral do pacote para cada alteração solicitada, bem como a eventual diferença de preços entre um período e outro. Deve ser observado o prazo-limite de 15 dias de antecedência do início do pacote para solicitação de alterações de datas.

1.2.2 Cancelamento de pacotes, exceto os de alta temporada **NATAL, REVEILLON, CARNAVAL, JANEIRO, JULHO E FERIADOS**, ou datas que o Hotel considere nobres:

Devem ser solicitados com 30 dias de antecedência do início do pacote para que a Litoral Verde reembolse ou converta em créditos os valores até então pagos. Não sendo respeitado tal prazo, haverá incidência de multa, conforme tabela a seguir:

- Entre 29 e 15 dias antes do início da viagem: 40% de multa (quarenta por cento);
- Entre 14 e 10 dias antes do início da viagem: 60% de multa (sessenta por cento);
- Menos de 09 dias antes do início da viagem: de 100% (cem por cento),
- O não comparecimento ao Hotel sem comunicação prévia será considerado NO-SHOW, com retenção de 100% do valor da estada. Não são passíveis de reembolsos ou compensações os casos de NO-SHOW.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

1. Nos períodos de alta temporada (NATAL, REVEILLON, CARNAVAL, JANEIRO, JULHO E FERIADOS) e demais períodos que o Hotel considere nobres, as datas para desistência e/ou alteração de reservas podem sofrer mudanças. Alguns hotéis e *resorts* não fazem devolução de valores pagos para pacotes em períodos de altíssima temporada, como o Reveillon, por exemplo, ou exigem informações de cancelamento e/ou alterações com até 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência da entrada. Consulte a regra de cancelamento específica de alta temporada para o seu hotel ou resort no momento da reserva.

2. Em reservas canceladas em qualquer prazo na qual a Operadora comprove um custo financeiro superior ao cobrado como multa, este valor, devidamente comprovado, será repassado para o cliente.

1.2.3 Cancelamentos parciais:

Para cancelamentos superiores a 25% do total da reserva, será aplicada a política normal de cancelamento. **Importante:** Nos períodos de alta temporada e pacotes de feriados não será permitida quebra de pacotes.

1.2.4 Confirmação de Cancelamento de Reserva:

A reserva só será considerada cancelada mediante solicitação por escrito enviada por e.mail (reservas@litoralverde.com.br) ou fax (24 2245.9000) e protocolada com data de recebimento e visto do responsável pelo departamento de reservas da **Litoral Verde** \$

2. Cancelamento do Programa de Viagem durante a excursão ou viagem

2.1 Pela Litoral Verde:

a) Oferecimento de crédito ao usuário, em valor correspondente ao reembolso dos serviços não prestados e não compensados em substituição, sob a forma de participação em outro programa turístico; ou b) Outro acordo com o cliente que preveja inclusive a devolução da importância no prazo de 30 (trinta) dias contados da data do cancelamento, devidamente corrigida, correspondente aos serviços não prestados.

2.2 Pelo Cliente:

a) Ocorrendo a desistência após o início da viagem e havendo desistência total ou parcial dos serviços, nenhum reembolso dos valores pagos será efetuado, por quaisquer motivos que possam ocorrer, não podendo ser considerado eventuais formulários de "saída antecipada" como um documento de acordo de reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias.

